

Aviso de privacidad

El AVISO DE PRIVACIDAD forma parte del uso del sitio web www.hotelolmecaplaza.com.

Somos una sociedad anónima de capital variable y estamos ubicados en Av. Francisco I. Madero #418 Col. Centro CP86000 Villahermosa, Centro, Tabasco. Nuestro teléfono es: 993 3580102.

Nuestro Responsable de Protección de Datos es el Sr. Gustavo Andrés García Murgia y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: contraloría@hotelolmecaplaza.com.

Una de las prioridades de Turismo Persal S.A. de C.V. (en adelante, HOTEL OLMECA PLAZA) es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

Asimismo, HOTEL OLMECA PLAZA informará al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

DATOS PERSONALES

En www.hotelolmecaplaza.com recogemos información de diferentes maneras, desde diferentes áreas de nuestro sitio Web. Se sujeta a las normas de seguridad y privacidad toda aquella información personal que el usuario ingrese voluntariamente en nuestro sitio Web.

Los datos que solicitamos son:

- Nombre (s) y Apellidos.
- Correo Electrónico.
- Teléfono.
- Dirección.
- Edad
- Nombre de la compañía donde trabaja.
- Datos de Tarjeta de Crédito.
- Datos Fiscales para elaboración de facturas.

En www.hotelolmecaplaza.com no solicitamos datos sensibles.



QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN

Los Cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador. Las Cookies, se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro portal, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestra página Web. También nos permiten reconocerlo al momento de ingresar a nuestro sitio Web, detectar el ancho de banda que ha seleccionado para ingresar al home page de nuestra página Web y saber, que información es aconsejable destacar, calcular el tamaño de audiencia y medir algunos parámetros de tráfico.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

USO DE LA INFORMACIÓN

La información que se solicita nos permite contactar a los clientes cuando sea necesario, para dar oportuno seguimiento a reservaciones, también pueden ser contactados por teléfono o correo electrónico si se requiriese información adicional para completar alguna transacción y para responder dudas y comentarios.

Utilizamos la información suministrada durante el proceso de registro, inscripción a algún programa y promociones para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de nuestros usuarios en conjunto. El objetivo más importante, es conocer a nuestros visitantes para poder proporcionarles productos o servicio acordes a sus necesidades, así como contenidos y publicidad más adecuados por medio de correos electrónicos.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo HOTEL OLMECA PLAZA tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo a contraloría@hotelolmecaplaza.com. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario en cualquier momento puede ejercer sus derechos vía telefónica al 01 800 201 0909 ó por correo a contraloría@hotelolmecaplaza.com.

Asimismo, en cualquier momento podrá revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos, por los mismos medios antes señalados

Su solicitud deberá ir acompañada de los argumentos por los que desea ejercer cualquiera de sus derechos, junto con una identificación oficial del titular de los datos o su apoderado, su petición será atendida en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

Se aconseja al usuario actualizar sus datos periódicamente. Si participa en promociones vía correo electrónico, podrá en cualquier momento desactivar el servicio.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

HOTEL OLMECA PLAZA (Turismo Persal, S.A. de C.V.) No compartirá la información confidencial con terceras partes, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron o cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

PROTECCIÓN.

Al momento de contratar un servicio o comprar un producto en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales nos comprometemos a ofrecer seguridad y confidencialidad de los datos que nos proporcionan, para ello, contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que nos envían, se transmite encriptada para asegurar su protección.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación "https://". Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en la presente Política de Privacidad y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como prácticas del mercado. Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las Políticas de Privacidad para estar al tanto de posibles modificaciones.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) en nuestra página de Internet www.hotelolmecaplaza.com, sección aviso de privacidad]; (ii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de HOTEL OLMECA PLAZA antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y HOTEL OLMECA PLAZA.

Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de HOTEL OLMECA PLAZA, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

AUTORIDAD

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), su sitio web es: www.ifai.mx.

Fecha de última actualización 01/09/2014



Olmeca Plaza

H O T E L
V I L L A H E R M O S A
★ ★ ★ ★